

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
Кафедра государственного и муниципального управления

СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление: 38.03.03 Управление персоналом,

Направленность «Управление персоналом в органах
государственной и муниципальной власти»

(с дополнительной квалификацией в сфере государственного и муниципального управления)

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2024

Системный анализ в государственном и муниципальном управлении
Рабочая программа дисциплины

Составитель:

к. и. н, доцент, профессор кафедры государственного и муниципального управления
В.И. Куликов

Ответственный редактор

Д.э.н., профессор, зав. кафедрой организационного развития Архипова Н.И.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры
государственного и муниципального управления
№ 8 от 25.03.2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1. Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
2. Структура дисциплины.....	5
3. Содержание дисциплины.....	6
4. Образовательные технологии	7
5. Оценка планируемых результатов обучения.....	7
5.1 Система оценивания	7
5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине.....	8
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	9
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	11
6.1 Список источников и литературы	11
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	12
6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.....	12
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	12
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	12
9. Методические материалы.....	13
9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий.....	13
9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ	14
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины	17

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – рассмотрение инструментария системного анализа в качестве методологического средства решения проблем в теории и практике государственного управления, разработки, принятия и реализации государственных решений во всех сферах общественной жизни Российской Федерации.

Задачи дисциплины:

- выработать у студентов знания методологического инструментария системного (комплексного) подхода в структуре современной научной методологии, прежде всего системного анализа в теории и практике государственного управления;

- обеспечить овладение студентами знаниями, умениями и навыками реализации основных системно-аналитических методик: стратегического планирования, математического и структурно-логического моделирования, экспертной оценки, ситуационного анализа при разработке, принятии и реализации проектов, целевых комплексных программ и других государственных управленческих решений;

- ознакомить студентов с основными направлениями деятельности в области государственного управления ведущих отечественных и зарубежных системно-аналитических центров: Института системного анализа РАН, Корпорации Рэнд (США), Международного института прикладного системного анализа (МИПСА) (Австрия).

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Анализирует имеющиеся ресурсы и ограничения, оценивает и выбирает оптимальные способы решения поставленных задач	Знать: требования системного анализа в научных исследованиях и государственном управлении; Уметь: анализировать экономические, политические, информационные и другие социальные процессы при разработке проектов, ЦКП и других управленческих решений; Владеть: основами современных системно-аналитических технологий в государственном управлении, аналитической и научно-исследовательской работе.

ПК-4 Способен разрабатывать и реализовывать мероприятия по организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления	ПК-4.1 Понимает и анализирует направления и тенденции развития системы государственного и муниципального управления	Знать: требования системного анализа в научных исследованиях и государственном управлении; Уметь: анализировать экономические, политические, информационные и другие социальные процессы при разработке проектов, ЦКП и других управленческих решений; Владеть: основами современных системно-аналитических технологий в государственном управлении, аналитической и научно-исследовательской работе.
	ПК-4.2 Владеет навыками планирования деятельности и формирования управленческих структур органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления	Знать основные источники информации, по направлениям деятельности органов власти. Уметь работать в команде, занятой решением определенной информационно-производственной задачи. Владеть: основами современных системно-аналитических технологий в государственном управлении, аналитической и научно-исследовательской работе.

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Системный анализ в государственном и муниципальном управлении» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа (ов).

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
8	Лекции	12
8	Семинары/лабораторные работы	12
8	Контроль	18
Всего:		42

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 66 академических часа(ов).

3. Содержание дисциплины

№	Наименование разделов дисциплин	Содержание
1	Системный анализ как методологическое средство исследования и управления социальными процессами.	<p>Современная научная методология. Исторические этапы становления методологии системных исследований в науке и управленческой практике.</p> <p>Соотношение принципа системности, системного подхода и системного анализа. Основные требования системного подхода к осуществлению исследования и управления.</p> <p>Методологический статус системного анализа. Универсальное методологическое средство исследования и решения сложных управленческих проблем. Проблема системно-аналитического плюрализма.</p> <p>Основные направления деятельности современных системно-аналитических центров. Корпорация РЭНД (США). Римский клуб. Международный институт прикладного системного анализа (Австрия). Институт системного анализа РАН (Россия).</p>
2	Категориальный аппарат системного анализа.	<p>Основные категории системного анализа: анализ, синтез, система, комплекс, элемент, среда, структура, организация, функция.</p> <p>Категории теории управления: проблема, решение, альтернатива, вход, выход, процесс, обратная связь, ограничение, модель, сценарий.</p>
3	Общая методика системного анализа.	<p>Основные этапы процедуры системного анализа;</p> <p>Определение конфигуратора;</p> <p>Определение проблемы и проблематики;</p> <p>Выявление целей;</p> <p>Формирование критериев;</p> <p>Генерирование альтернатив;</p> <p>Построение и использование моделей;</p> <p>Оптимизация;</p> <p>Выбор;</p> <p>Декомпозиция;</p> <p>Агрегирование;</p> <p>Исследование информационных потоков;</p> <p>Исследование ресурсных возможностей;</p> <p>Наблюдения и эксперименты над исследуемой системой;</p> <p>Реализация, внедрение результатов анализа.</p> <p>Коллегиальные формы системно-аналитической деятельности в управлении:</p> <p>Структурно-логическое моделирование информации;</p> <p>Методология и методика экспертной оценки;</p> <p>Ситуационный анализ управленческих проблем;</p>

4	<p>Методологический арсенал системно-аналитических методик, используемых в государственном управлении.</p>	<p>В политической сфере. Взаимосвязь теорий политической системы и системы управления обществом. Системный анализ в стратегическом управлении (планировании). Методики решения проблем обороны и национальной безопасности (Методология ОПСЕК (США), методологическая модель «Стратегии национальной безопасности Российской Федерации»).</p> <p>В экономической сфере. Проекты и Программно-целевое планирование экономических процессов. Параметрическая модель системы управления производственными процессами (С. Оптрнер). Системная модель управления изменениями (инновациями).</p> <p>В социальной сфере. Здоровье нации. Образование. Информация. Культура.</p> <p>В области глобальных проблем. Экология. Народонаселение. Климат. Энергия. Продовольствие.</p>
5	<p>Проблема реализации результатов системно-аналитических исследований в управленческой деятельности государственных органов.</p>	<p>Проблемная ситуация в государственном управлении: системный анализ, государственное управленческое решение; результат. Р. Акофф о четырех способах решения проблемных ситуаций в государственном управлении. Преимущества и ограничения системно-аналитических методов решения социальных проблем.</p> <p>Прогностический потенциал системно-аналитических исследований. Основные виды прогнозов их учет в процессе принятия управленческих решений. Вариативность системно-аналитических проектов и проблема выбора управленческого решения. Проблема ресурсного обеспечения комплексных решений.</p> <p>Субъективный фактор в системно-аналитических разработках и их реализации в процессе государственного управления. Роль профессиональной этики в регуляции взаимоотношений «системный аналитик – руководитель госучреждения». Профессионально-этические требования: объективность, компетентность, ответственность. Проблема «Кодекса чести системного аналитика».</p>

4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1 Система оценивания

Текущий контроль осуществляется в виде оценок выступлений на семинаре, эссе и выполнения тестового задания на практических занятиях. Проводится входное и выходное (итоговое) тестирование на первом и заключительном практическом занятии. Максимальная оценка тестирования 40 баллов.

Промежуточный контроль знаний студентов очно-заочной формы обучения проводится в форме итоговой контрольной работы, включающей теоретические вопросы и практическое задание, и оценивается до 40 баллов.

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
<i>Текущий контроль:</i>		
- опрос	5 баллов	30 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	10 баллов
- эссе (контрольная работа)	10 баллов	10 баллов
- тестирование	До 40 баллов	40 баллов
<i>Промежуточная аттестация (экзамен)</i>		40 баллов
<i>Итого за дисциплину</i>		100 баллов

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему не менее 50 баллов в результате суммирования баллов, полученных при текущем контроле и промежуточной аттестации.

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно		не зачтено
0 – 19		F	

5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	отлично/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	хорошо/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	удовлетво- рительно/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	неудовлет- ворительно/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Тест

для текущей аттестации по теме:

«Категориальный аппарат системного анализа»

Вариант 1.

Дайте определение следующих категорий системного анализа:

Анализ -
 Синтез -
 Система -
 Подсистема -
 Комплекс -
 Элемент -
 Среда -
 Структура -
 Организация -
 Функция –

Вариант 2.

Дайте определение следующих категорий системного анализа в управлении:

Проблема –
 Альтернатива –
 Решение –
 Вход –
 Выход –
 Процесс –
 Обратная связь -
 Ограничение -
 Модель –
 План –

Методика тестирования:

Группа делится на две части, студенты каждой из групп отвечают на вопросы сначала первого, а потом второго вариантов. Максимальная оценка 20 баллов при правильном ответе на все вопросы, в других случаях определяется пропорционально количеству правильных ответов.

Вопросы к экзамену

1. Сущность и структура современной научной методологии.
2. Методологические уровни системных исследований управленческих проблем.
3. Принцип системности в научной методологии.
4. Основные требования системного подхода к исследованию и решению управленческих проблем.
5. Взаимосвязь познания (исследования) и управления.
6. Характеристика научной и управленческой проблемы.
7. Р. Акофф о четырех способах решения проблем.
8. Проблема соотношения системности и комплексности.
9. Соотношение системного подхода и системного анализа.
10. Прикладной системный анализ как методологическое средство.
11. Причины плюрализма алгоритмов системного анализа.
12. Сущность, структура и функции системы государственного управления в Российской Федерации.
13. Основные методики системного анализа в политической сфере государственного управления
14. Системный анализ в стратегическом управлении (планировании) (зарубежный опыт).
15. Системный анализ в стратегическом управлении (планировании) (отечественный опыт).
16. Системно-аналитическая модель «Стратегии национальной безопасности Российской Федерации».

17. Системный анализ в решении управленческих проблем в экономической сфере.
18. Программно-целевое планирование социально-экономических процессов.
19. Модель системного анализа совершенствования организации.
20. Алгоритм системного анализа при решении задач управления инновационным процессом.
21. Значение параметрической модели системы управления С. Оптнера для оптимизации управленческих процессов в различных сферах.
22. Системные исследования в интересах решения управленческих проблем в социальной сфере.
23. Системный анализ демографических процессов в России.
24. Экологический мониторинг.
25. Системные исследования: оценки, прогнозирование и управление.
26. Категориальный аппарат системного анализа: анализ, синтез, система, подсистема, комплекс, элемент, среда, структура, организация, функция.
27. Категориальный аппарат системного анализа в управлении: проблемная ситуация, проблема, альтернатива, решение, вход, выход, процесс, обратная связь, ограничение, модель, план, программа, проект, сценарий.
28. Структурно-логическое моделирование информации.
29. Коллегиальные формы системно-аналитической деятельности в управлении: экспертная оценка, ситуационный анализ.
30. Проблема реализации результатов системно-аналитических исследований в управленческой деятельности государственных органов.
31. Отечественные системно-аналитические центры.
32. Зарубежные и международные системно-аналитические центры.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Список источников и литературы

Источники

Основные

О стратегическом планировании в Российской Федерации. Федеральный закон № 172 – ФЗ от 28 июня 2014 года //Консультант Плюс

Стратегия национальной безопасности Российской Федерации. Утверждена Указом Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 г. № 683 // Консультант Плюс

О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года. Указ Президента Российской Федерации № 204 от 7.05. 2018 года // Консультант Плюс

Порядок разработки, утверждения и реализации Федеральных целевых программ Российской Федерации и межгосударственных целевых программ, в которых участвует Российская Федерация. Утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации № 594 от 26.06. 1995 года // Консультант Плюс

Положение о разработке, утверждении и реализации ведомственных целевых программ. Утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации № 239 от 19.04.2005 года // Консультант Плюс

Литература

Основная

Системный анализ в управлении : учебное пособие / О.В. Булыгина, А.А. Емельянов, Н.З. Емельянова, А.А. Кукушкин ; под ред. д-ра экон. наук, проф. А.А. Емельянова. — 2-е изд.,

перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 450 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5923d5ac7ec116.40684446. - ISBN 978-5-00091-427-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1247147>

Кукушкин, А. А. Системный анализ в управлении : учебное пособие / А.А Кукушкин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 298 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1900559. - ISBN 978-5-16-017968-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1900559>

Дополнительная

Либерман, Т. И. Программно-целевое планирование: подходы, инструменты, тенденции развития : монография / Т. И. Либерман, М. А. Гурина. - Москва : Первое экономическое издательство, 2020. - 162 с. - ISBN 978-5-91292-306-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1979084>

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
 ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
 Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru

6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA SE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий

Тема 1. Системный анализ как методологическое средство исследования и управления социальными процессами.

Вопросы для обсуждения:

1. Исторические этапы становления методологии системных исследований в науке и управленческой практике.

2. Соотношение принципа системности, системного подхода и системного анализа. Основные требования системного подхода к осуществлению исследования и управления.

3. Основные направления деятельности современных системно-аналитических центров (Корпорация РЭНД (США), Международный институт прикладного системного анализа (Австрия), Институт системного анализа РАН)

Тема 2. Категориальный аппарат системного анализа

Вопросы для обсуждения:

1. Основные категории системного анализа: анализ, синтез, система, комплекс, элемент, среда, структура, организация, функция,
2. Категории теории управления: проблема, решение, альтернатива, вход, выход, процесс, обратная связь, ограничение, модель, сценарий.

Тема 3. Общая методика системного анализа

Вопросы для обсуждения:

1. Основные этапы процедуры системного анализа
2. Коллегиальные формы

Тема 4. Методологический арсенал системно-аналитических методик, используемых в государственном управлении.

Вопросы для обсуждения:

1. Системно-аналитические технологии управления в политической сфере.
2. Системный анализ в управлении экономическими процессами.
3. Системные технологии, применяемые в решении проблем в социальной сфере.

Тема 5. Проблема реализации результатов системно-аналитических исследований в управленческой деятельности государственных органов.

Вопросы для обсуждения:

1. Преимущества и ограничения системно-аналитических методов решения социальных проблем.
2. Прогностический потенциал системно-аналитических исследований.
3. Проблемы взаимодействия системного аналитика и руководителя.

9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов является обязательным условием успешного овладения ими знаниями, навыками, умениями и профессионально-значимыми компетенциями, содержащимися в материалах дисциплины «Системный анализ в государственном управлении».

К самостоятельному виду работы студентов относится работа по изучению рекомендованной литературы в библиотеках, читальных залах, в электронных поисковых системах и т.п., работа по сбору материалов, необходимых для проведения практических занятий или выполнения конкретных заданий преподавателя по изучаемым темам.

Для того, чтобы целесообразно организовать самостоятельную работу в процессе освоения этого специального курса, студентам рекомендуется внимательно изучить настоящую рабочую программу. При этом они должны уяснить: целевую установку изучаемой

дисциплины, ее тематический план, планы семинарских занятий, конкретные задания к каждому семинарскому занятию, литературу, формы и сроки контроля. На этой основе с учетом расписания занятий каждый студент планирует свою самостоятельную работу на время изучения данного курса.

Методика самостоятельной работы студента модифицируется в зависимости от этапа, на котором она ведется. Можно выделить три этапа:

1. Подготовка к лекции и работа во время лекции.
2. Подготовка к семинару и работа на семинаре.
3. Подготовка к зачету и ответ на зачете.

Подготовка к лекции и работа во время лекции.

Лекция считается важнейшей формой учебного процесса, она несет как информационную, так и организующую функции. Лекция читается преподавателем, однако, было бы ошибочно считать, что студент только слушает лекцию. В ходе учебной лекции студенту следует активно и целеустремленно работать.

К каждой лекции студент должен быть подготовлен. Он более глубоко освоит материал, если, еще до начала лекции, уяснит: тему лекции, ее временные рамки и место в структуре курса. Весьма полезно, хотя бы в общих чертах, предварительно ознакомиться с соответствующей главой базового учебника или учебного пособия.

Во время лекции студент должен вести конспект, кратко записывая главные тезисы, фиксируя ссылки на литературу, схемы, цифры и другой важный материал. Невозможно записать все, что говорит преподаватель, этого и не требуется, следует записывать лишь самое главное, оставляя место для последующей доработки конспекта при изучении литературы и подготовке к семинару.

Подготовка к семинару и работа на семинаре.

Подготовка к семинарскому занятию начинается с изучения плана семинара и рекомендованной литературы. Хороший конспект лекций без сомнения будет важным подспорьем при подготовке студента к семинару и для его работы на семинаре. В идеале каждый участник семинарского занятия должен быть готов к обсуждению всех его вопросов. При этом он может активно использовать записи в своем конспекте.

В соответствии с планом семинара студенты готовят специальные выступления по главным вопросам – эссе или рефераты. Эссе (реферат) представляет собой устное, либо письменное сообщение по определенной теме, основанное на анализе литературы. Кроме предложенной в планах семинаров тематики эссе (рефератов), они могут быть написаны в форме «библиографического обзора» или «библиографического анализа» по определенной теме.

После обсуждения на семинаре рефераты должным образом оформляются, рецензируются преподавателем и рассматриваются в качестве начального этапа научно-исследовательской работы студента.

При изучении настоящего специального курса каждый студент должен представить не менее двух эссе (рефератов). Объем эссе – 8-10 листов, реферата - 20-25 листов.

Работа студентов на семинаре заключается в активном обсуждении учебных проблем, участии в дискуссии, они должны учиться задавать вопросы и отвечать на них, анализировать выступления товарищей. Важной задачей является приобретения навыков работы на различных формах семинарских занятий: «круглого стола», «деловой (ролевой) игры», «экспертной оценки».

В ходе семинарских занятий осуществляется текущий контроль качества знаний студентов. Положительна оценка текущего контроля от 50 до 60 баллов.

Подготовка к зачету и ответ на зачете.

Зачет выступает формой итогового контроля результатов изучения специального курса «Системный анализ в государственном и муниципальном управлении». Зачет проводится в форме индивидуального собеседования по контрольным вопросам, которые сформулированы в разделе 5.3 рабочей программы.

По итогам изучения специального курса каждый студент должен быть готов творчески обсуждать любой из указанных вопросов. В ходе собеседования на зачете преподаватель задает студенту один или два вопроса в зависимости от оценки текущего контроля.

Студент должен стремиться построить ответ таким образом, чтобы четко определить: свое понимание *сущности* проблемы; кратко охарактеризовать *литературу* по данной проблеме, выделить ее *структурные аспекты* и последовательно их рассмотреть; *увязать* теорию с практикой управленческой деятельности и сделать *обобщающие выводы*.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины «Системный анализ в государственном и муниципальном управлении» рассмотрение инструментария системного анализа в качестве методологического средства решения проблем в теории и практике государственного управления, разработки, принятия и реализации государственных решений во всех сферах общественной жизни Российской Федерации.

Задачи дисциплины:

- выработать у студентов знания методологического инструментария системного (комплексного) подхода в структуре современной научной методологии, прежде всего системного анализа в теории и практике государственного управления;
- обеспечить овладение студентами знаниями, умениями и навыками реализации основных системно-аналитических методик: стратегического планирования, математического и структурно-логического моделирования, экспертной оценки, ситуационного анализа при разработке, принятии и реализации проектов, целевых комплексных программ и других государственных управленческих решений;
- ознакомить студентов с основными направлениями деятельности в области государственного управления ведущих отечественных и зарубежных системно-аналитических центров.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- требования системного анализа в научных исследованиях в государственном управлении;

уметь:

- анализировать экономические, политические, информационные и другие социальные процессы при разработке проектов, ЦКП и других управленческих решений;

владеть:

- основами современных системно-аналитических технологий в государственном управлении, аналитической и научно-исследовательской работе.